

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Dále jen „VOP“

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto VOP upravují smluvní vztahy mezi **žadatelem a autoškolami provozujícími činnost ve společné provozovně s názvem AUTOŠKOLA SEMAFOR, Na Větrníku 1931/3, 162 00 Praha 6**, tj. AUTOŠKOLA SEMAFOR s.r.o., IČO: 01848861, se sídlem na adrese Na Větrníku 1931/3, 162 00 Praha 6, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 212303; Autoškola a školící centrum SEMAFOR s.r.o., IČO: 05188547, se sídlem na adrese Na Větrníku 1931/3, 162 00 Praha 6, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 259700; autoškola Ing. Vladimíra Benešová, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku, IČO 14978563, provozovna Na Větrníku 1931/3, 162 00 Praha 6; autoškola Daniel Čopf, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku, IČO 08768889, provozovna Na Větrníku 1931/3, 162 00 Praha 6 (**dále jen „autoškola“, nebo „poskytovatel“**)

1.2. Předmětem činnosti poskytovatele je provozování autoškoly.

1.3. Žadatel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a která spotřebitelskou smlouvu uzavřela (objednatel služby a/nebo zboží).

1.4. Tyto VOP jsou nedílnou součástí spotřebitelské smlouvy, uzavřené mezi poskytovatelem a žadatelem.

## 2. Informace před uzavřením spotřebitelské smlouvy

2.1. Obsahem smluvního vztahu je závazek poskytovatele zajistit řádné plnění objednané služby a závazek žadatele zaplatit sjednanou cenu.

2.2. Spotřebitelská smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení sjednané ceny, nebo její části, předáním podkladů k zahájení výcviku (viz. článek 4.1.), nebo vzájemnou domluvou.

2.3. Mezi žadatelem o řídičské oprávnění a poskytovatelem se uzavírá smlouva o poskytnutí výuky a výcviku dle zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona 247/2000 Sb., o získání a zdokonalování způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů.

2.4. Poskytovatel se zavazuje na základě takto uzavřené smlouvy poskytnout žadateli teoretickou výuku a praktický výcvik k získání řídičského oprávnění a dále zajistit žadateli konání závěrečné zkoušky z odborné způsobilosti. Průběh výuky, výcviku a zkoušky se řídí zákonem 247/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Obsah výuky a výcviku se řídí prováděcí vyhláškou č.167/2002 Sb. (dále jen „vyhláška“).

2.5. Objednávku služeb je možné učinit na webové stránce autoškoly [www.autoškola-semafor.cz](http://www.autoškola-semafor.cz) v sekci přihláška, případně také emailem.

## 3. Cena a způsoby úhrady

3.1. Sjednanou cenu je možné uhradit bezhotovostním převodem nebo v hotovosti.

3.2. Pokyny k uhrazení budou žadateli zaslány na emailovou adresu uvedenou v systému při zasílání objednávky.

### Úrok z prodlení

3.3. V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky, kterou je žadatel povinen zaplatit autoškolě v souvislosti s poskytnutím služby, se žadatel zavazuje autoškolě zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení.

3.4. Autoškola si bude nárokovat penále pouze v případě, že žadatel nesplnil své závazky vůči autoškolě a neuhradil kurzovné v plné výši ke dni ukončení výcviku a výuky, ačkoliv byl k úhradě vyzván a byla mu poskytnuta dodatečná lhůta k úhradě v délce minimálně 7 dní.

## 4. Podmínky pro přijetí k výuce a výcviku.

Autoškola přijme k výuce a výcviku k získání řídičského oprávnění osobu, která splňuje zákonem stanovené podmínky, kterými jsou:

4.1. Podá písemnou žádost o přijetí k výuce u výcviku, ke které doloží lékařský posudek o zdravotní způsobilosti, potvrzený od českého praktického lékaře (ke dni podání žádosti nesmí být lékařský posudek starší více než 3 měsíce).

4.2. Ke zkoušce předloží platný občanský průkaz.

4.3. Splní podmínku věku (začít výuku a výcvik lze 18 měsíců před dovršením požadovaného věku).

4.4. Není ve výkonu sankce (12 bodů) nebo trestu zákazu řízení (čestné prohlášení na žádosti).

4.5. Není nezpůsobilá k právním úkonům (čestné prohlášení na žádosti)

4.6. Splní další podmínky, pokud je pro získání řídičského oprávnění vyžaduje zvláštní zákon (čestné prohlášení na žádosti).

## 5. Praktický výcvik

5.1. Autoškola je povinná poskytnout žadateli praktický výcvik minimálně v zákonném rozsahu dle zákona.

5.2. Jízdy jsou plánovány dohodou mezi žadatelem a učitelem jízdy.

5.3. Praktickou jízdu, kterou má žadatel již objednanou a na kterou se nemůže dostavit, omlouvá nejpozději 24 hod. před smluveným termínem jízdy.

#### **Absence žadatele**

5.4. Pokud se žadatel nedostaví na objednanou cvičnou jízdu bez omluvy, je instruktor povinen čekat na smluveném místě 15 minut, během této doby učiní pokus kontaktovat žadatele telefonicky.

5.5. Po překročení této doby se jízda považuje za zmařenou ze strany žadatele. Pokud se žadatel dostaví se zpožděním, je smluvená jízda pokrácena o dané zpoždění, pokud se žadatel a instruktor nedomluví jinak (záleží na časových možnostech instruktora).

5.6. Smluvní pokuta za neomluvenou neúčast anebo zmaření jízdy ze strany žadatele za jednu vyučovací hodinu praktického výcviku je částka uvedená v ceníku na webových stránkách autoškoly, pokuta je splatná do 14 dnů ode dne výzvy k úhradě.

#### **Absence instruktora**

5.7. Pokud se instruktor nedostaví na objednanou jízdu bez omluvy, je žadatel povinen čekat na smluveném místě 15 minut, během této doby učiní pokus kontaktovat instruktora telefonicky.

5.8. Pokud se žadateli nepodaří kontaktovat instruktora během 15 minut, považuje se jízda za zmařenou ze strany instruktora. Žadatel se v takovém případě neprodleně obrátí na vedení autoškoly, se kterým vzniklou situaci vyřeší 5.9. Zmeškaný čas jízdy zaviněný instruktorem autoškoly bude nahrazen bezplatným prodloužením některé z následujících výcvikových lekcí nebo zařazením mimořádné náhradní lekce.

5.10. Poskytovatel je v případě vnějších okolností a v případech, které objektivně brání poskytnout služby za sjednaných podmínek, a které zároveň nezávisí na vůli poskytovatele, oprávněn změnit termín výcvikové lekce nebo způsob poskytnutí služeb.

#### **Podmínky zahájení praktické jízdy**

5.11. Při výcviku musí mít žadatel u sebe průkaz žadatele o ŘO, doklad totožnosti, případně řidičský průkaz (pokud jej vlastní).

5.12. Žadatel se zavazuje, že se ke cvičné jízdě i závěrečné zkoušce dostaví ve stavu, kdy jeho způsobilost nebude dle platných právních norem vyloučena např. požitím alkoholu, návykové a omamné látky apod.

5.13. Autoškola si vyhrazuje právo prověřit stav žadatele při jistých pochybnostech, zda není ovlivněn alkoholem nebo návykovou či omamnou látkou, na stanici Policie České republiky.

5.14. V případě, že žadatel způsobí autoškolě škodu ve stavu vylučujícím způsobilost k řízení motorového vozidla, nese plnou odpovědnost za její náhradu, dále má autoškola při zjištění porušení článku 5.12. právo odstoupit od smlouvy (viz. článek 7.7.)

## **6. Závěrečná zkouška**

6.1. Termín ukončení výcviku určuje autoškola a termín závěrečné zkoušky na žádost autoškoly zkušební komisař. 6.2. Pokud se žadatel nemůže dostavit na objednaný termín zkoušky, omlouvá se nejpozději 3 pracovní dny před zahájením zkoušky, a to instruktorovi anebo vedení autoškoly pomocí e-mailu, SMS nebo telefonicky.

6.3. Smluvní pokuta za neomluvenou neúčast anebo zmaření zkoušky z odborné způsobilosti ze strany žadatele je částka uvedená v ceníku na webových stránkách autoškoly za zkoušku z praktické jízdy i za zkoušku z testu.

6.4. Tato smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od výzvy k úhradě.

6.5. V případě prodlení platby se částka navýší o úrok z prodlení (viz. článek 3.4.)

6.6. Autoškola si vyhrazuje právo nepředvést k první, ani opakované zkoušce žadatele, který se bez řádné omluvy nedostavil na předchozí zkoušku, neuhradil stanovený poplatek, a dále žadatele, jehož nedostatečná úroveň odborné způsobilosti vylučuje úspěšné složení zkoušky, a žadatel neučinil žádný krok ke zvýšení své odborné způsobilosti např. účastí na pokračovacím výcviku.

6.7. Potvrzení o správním poplatku Magistrátu hl. m. Prahy si žadatel zajistí před konáním zkoušky na pokladně některého z úřadů Magistrátu hl. m. Prahy a předá je při příchodu na zkoušku instruktorovi nebo vedoucí autoškoly.

## **7. Odstoupení od smlouvy**

#### **Všeobecné podmínky odstoupení od smlouvy.**

7.1. Oznámení o předčasném ukončení výcviku musí být druhé straně vždy předáno v písemné podobě na email, osobně, nebo poštou na sídlo společnosti.

7.2. V případě předčasného ukončení výcviku bude provedeno na základě předložených dokladů vyúčtování výcviku a výuky.

7.3. Došlo-li při splácení kurzovného k přeplatku, autoškola jej žadateli vrátí. Došlo-li k nedoplatku, je žadatel povinen kurzovné doplatit.

7.4. Odstoupení se považuje za právně účinné okamžikem sepsání dohody o předčasném ukončení výcviku nebo dnem následujícím po dni doručení písemného odstoupení od smlouvy.

7.5. Autoškola žadateli po odstoupení vystaví potvrzení o (částečném) absolvování výuky a výcviku, dále mu předá žádost o přijetí k výuce a výcviku a posudek o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel. Tyto dokumenty budou předány na základě vzájemné dohody, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení o předčasném ukončení výcviku.

#### ***Odstoupení od smlouvy ze strany autoškoly.***

7.6. Autoškola si vyhrazuje právo nezahájit výcvik anebo nepokračovat v již zahájeném výcviku, pokud žadatel pozbyl zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem anebo soudem trest zákazů řízení motorových vozidel, během výcviku zvláště hrubým způsobem opakovaně porušuje pokyny instruktora a tím ohrožuje bezpečnost silničního provozu, majetek autoškoly nebo život a zdraví ostatních účastníků silničního provozu, anebo se opakovaně bez řádné omluvy nedostavil na objednanou hodinu praktického výcviku.

7.7. Autoškola důrazně upozorňuje na ukončení kurzu v případě, že se žadatel dostaví k praktickému výcviku pod vlivem alkoholu nebo návykové a omamné látky.

7.8. Pokud bude žadateli vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně autoškolu informovat. V takovém případě se považuje výcvik za ukončený ze strany žadatele, nebude-li možné po dohodě mezi žadatelem a autoškolou po jeho přerušení a po ukončení zákazu v rámci zákonných podmínek ve výcviku pokračovat.

#### ***Odstoupení od smlouvy ze strany žadatele.***

7.9. Žadatel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

7.10. Autoškole v případě předčasného ukončení výuky a výcviku ze strany žadatele vzniká nárok na uhrazení nákladů na provedený výcvik a dále na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, tento poplatek bude použit na úhradu administrativních nákladů a bude zaúčtován do závěrečného vyúčtování kurzovního.

#### ***Zanechání studia***

7.11. Pokud uplynula od poslední cvičné jízdy anebo od ukončení teoretické výuky doba přesahující 6 měsíců, ve které se žadatel nezúčastnil bez předchozího jednání s autoškolou žádného druhu výuky ani výcviku, a v této době nepožádal autoškolu o ukončení, ani o přerušení anebo odklad dalšího výcviku, vyhrazuje si autoškola právo považovat takové jednání za zanechání studia. V takovém případě, nebude-li dohodnuto jinak, bude výcvik autoškolou ukončen a nevyčerpané školné nebude vráceno.

## **8. INFORMACE KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

8.1. Autoškola jakožto správce osobních údajů, si tímto dovoluje informovat žadatele (dále také jen „subjekt údajů“) o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany autoškoly, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů autoškolou.

8.2. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů a ve znění pozdějších předpisů.

8.3. Jako správce osobních údajů na základě zvláštního zákona je při zpracování osobních údajů autoškola povinna dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů. Právní úprava ochrany osobnosti člověka včetně jeho přirozených práv je obsažena v § 81 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Ochrany požívají zejména život a důstojnost člověka, jeho zdraví a právo žít v příznivém životním prostředí, jeho vážnost, čest, soukromí a jeho projevy osobní povahy. Člověk, jehož osobnost byla dotčena, má právo domáhat se toho, aby bylo od neoprávněného zásahu upuštěno nebo aby byl odstraněn jeho následek. Nikdo nesmí zasáhnout do soukromí jiného, nemá-li k tomu zákonný důvod.

**8.4. Autoškola jako správce osobních údajů je oprávněna zpracovávat osobní údaje v rozsahu stanoveném zákonem bez souhlasu subjektu údajů.**

8.5. Zpracování dalších osobních údajů je možné pouze se souhlasem subjektu údajů. Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány osobami, které přicházejí do styku s osobními údaji v rámci plnění svých pracovních povinností, jsou vázány mlčenlivostí. Jaké osobní údaje a za jakým účelem autoškola zpracovává? Autoškola zpracovává na základě právních předpisů osobní údaje nutné k identifikaci subjektu údajů a k plnění právních povinností stanovených právními předpisy v rámci oblastí spadajících do působnosti autoškoly. Autoškola zpracovává údaje žadatele pro účel plnění objednané služby žadatelem. Jedná se o následující osobní údaje: (vyplněné do žádosti o přijetí k výuce a výcviku nebo při on-line přihlášení do autoškoly)

- jméno a příjmení,
- datum narození
- místo narození
- rodné číslo

- státní občanství
- číslo dokladu totožnosti
- číslo řidičského průkazu
- telefon
- email
- adresu
- Lékařský posudek o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel

Osobní údaje, které poskytuje subjekt údajů dobrovolně za účelem zjednodušení a zefektivnění komunikace s autoškolou, tj. zejména email a telefonní číslo, jsou zpracovávány na základě titulu oprávněného zájmu. Pokud žadatel poskytne autoškole jakékoli citlivé údaje, činí tak dobrovolně na základě svého uvážení a odsouhlasením těchto VOP dává žadatel současně souhlas s poskytnutím svých osobních údajů autoškole.

8.6. Z jakých zdrojů autoškola osobní údaje získává? Autoškola získává osobní údaje zejména od subjektu údajů při jejich on-line přihlášení do autoškoly a z Žádosti o přijetí k výuce a výcviku a z Lékařského posudku o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel.

8.7. Jakým subjektům autoškola osobní údaje poskytuje? Autoškola se zavazuje, že osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám s výjimkou společností, s nimiž autoškola spolupracuje na základě smlouvy, která zajišťuje ochranu osobních údajů, například společnosti, která pro autoškolu programově zajišťuje on-line přihlášení žadatelů a evidenci autoškoly nebo firmě, která zajišťuje pro autoškolu účetnictví, a dále orgánům veřejné moci (Magistrát hl. m. Prahy, finanční úřad, ČSSZ, soudy atd.) Osobní údaje nebudou poskytovány příjemcům ze třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

8.8. Kam se obrátit, domníváte-li se, že osobní údaje autoškola zpracovává v rozporu se zákonem? Informaci o tom, jaké osobní údaje o konkrétním subjektu údajů autoškola zpracovává, si může subjekt údajů či zastupující osoba vyžádat písemně na adrese provozovny autoškoly s názvem:

AUTOŠKOLA SEMAFOR

Na Větrníku 1931/3, 16200 Praha

Email: [benesova.vladka@gmail.com](mailto:benesova.vladka@gmail.com)

Tel.: 777883003

## 9. Pojištění

9.1. V cenách výcviku je zahrnuto zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, se kterým je prováděn výcvik.

## 10. Reklamace

10.1. Za vadu služby a důvod k reklamaci se zásadně nepovažuje neprospěch žadatele při závěrečné zkoušce.

10.2. Spotřebitel má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 657/15, 120 00 Praha 2 ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## 11. Závěrečná ustanovení

11.1. Na Smlouvu a VOP se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11.2. Otázky neupravené VOP, se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů.

11.3. Vzájemné spory mezi poskytovatelem a žadatelem řeší obecné soudy.

11.4. Poskytovatel nenes odpovědnost za škody způsobené žadateli v důsledku změn, ke kterým došlo z důvodů tzv. „vyšší moci“.

11.5. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv provést změnu VOP dle svého uvážení nebo za účelem uvedení VOP do souladu s platnými právními předpisy, zejména v případě změny délky lhůty k ukončení výuky a výcviku.

11.6. Je-li, nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu poskytovatele a žadatele. Poskytovatel a žadatel se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým účelem či výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného.

11.7. Tyto VOP budou zveřejněny na webových stránkách [www.autoskola-semafor.cz](http://www.autoskola-semafor.cz)

## 12. Účinnost

12.1. VOP jsou platné a účinné od 25. května 2018, ve znění pozdějších změn.